

LWL-Mitarbeitendenbefragung 2023

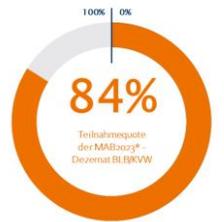
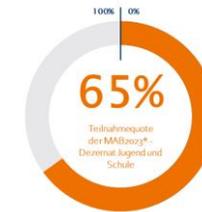
Informationsveranstaltung für Führungskräfte

**Gemeinsam
bringen wir
den LWL »weiter**

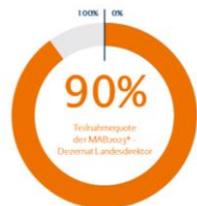
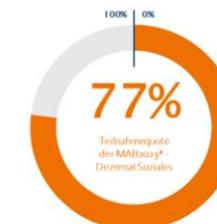
**Die Umsetzungsphase
der MAB 2023**

Agenda

1. Der LWLweiter-Prozess
2. Was ist Ihre Rolle im LWLweiter-Prozess?
3. So unterstützen wir Sie in der Umsetzungsphase
 - Wie kann ich den Ergebnisbericht lesen?
 - Wie gestalte ich den Veränderungsprozess?
 - Welche sonstigen Unterstützungsangebote können Sie nutzen?
4. Maßnahmendokumentation
5. Umgang mit übergeordneten Handlungsfeldern



*Unterschiedliche Teilnahmequoten - aber überall **repräsentative Ergebnisse** aus denen nun Maßnahmen abgeleitet werden können.*



1. Der LWLweiter-Prozess

Die Bekanntgabe des **Gesamtberichts** im Intranet sowie der Versand der **Einzelergebnisberichte** an die berichtsempfangenden Führungskräfte erfolgte am **28. August 2023**.

Gestalten Sie Veränderungsprozesse

Ziel der Umsetzungsphase ist es, aus den Ergebnisberichten **Handlungsfelder** abzuleiten und **konkrete Maßnahmen in die Umsetzung** zu bringen.

- Grundlage für **Verbesserungsmaßnahmen** und **Veränderungsprozesse**
- Ihre Mitarbeitenden erwarten eine **Auseinandersetzung mit den Ergebnissen**



2. Was ist Ihre Rolle im LWLweiter-Prozess?



Als Führungskraft ...



Als Führungskraft
mit strategischen
Aufgaben ...

1. Schritt: Leiten Sie den Einzelergebnisbericht an Ihr Team weiter.

- Wer ist das Team? **Alle Mitarbeitenden** in Ihrem **Zuständigkeitsbereich**.
- Wann wurde ein Bericht erstellt? Erst wenn es **mindestens 5 Teilnehmende** gab.
- In welcher **Form** leite ich den Bericht weiter? Seien Sie in der Ergebniskommunikation **transparent**, leiten Sie den **gesamten Bericht** weiter oder wählen Sie eine **geeignete alternative** Form.
- Kann ich selber **andere Berichte** bekommen? Tauschen Sie sich mit anderen berichtsempfangenden Führungskräften aus oder wenden Sie sich an uns.



2. Was ist Ihre Rolle im LWLweiter-Prozess?

Veränderungsprozesse anzustoßen heißt aktiv zu werden und **Verantwortung** zu übernehmen.

2. Schritt: Setzen Sie sich mit den Ergebnissen auseinander



Als Führungskraft ...



Als Führungskraft
mit strategischen
Aufgaben ...



Als Führungskraft
mit strategischen
Aufgaben ...

- ✓ Was kann ich **selber** tun?
 - ✓ Was sollte ich **im Team** besprechen?
 - ✓ Was kann ich selbst **nicht** beeinflussen oder verändern?
-
- ✓ Welche **strategischen Maßnahmen** kann ich für meine **gesamte Organisationseinheit** ableiten?

2. Was ist Ihre Rolle im LWLweiter-Prozess?

Grundsätzlich gilt:

- ✓ Die Ableitung von Zielen und Maßnahmen aus den Ergebnissen erfolgt in **Eigenverantwortung der Führungskräfte**.
- ✓ **Es ist keine Schaffung von Parallelstrukturen** erforderlich – die gewohnten Austauschformate und Abstimmungswege sollen genutzt werden.
 - ✓ Auch das **GFZ, MAG** oder ähnliche Instrumente eignen sich für den **Austausch** zu den Themen.
- ✓ Die **Verknüpfung von Ergebnissen** der MAB **mit bereits laufenden Prozessen** ist gewünscht. Die Erkenntnisse aus der MAB können so z.B. als zusätzliche Grundlage für Entscheidungsprozesse sowie die weitere Ausgestaltung von Prozessen und Handlungsfeldern genutzt werden.

3. So unterstützen wir Sie in der Umsetzungsphase

Weiter Wissen

Hilfen

Inhaltsverzeichnis

Suche

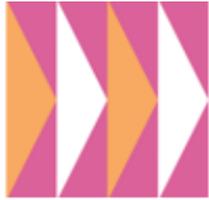
LWL
Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Informationen, Tipps und Tools rund um die Gestaltung Ihres Veränderungsprozesses finden Sie auf **WeiterWissen.lwl.org**

3. So unterstützen wir Sie in der Umsetzungsphase

Wie kann ich den Ergebnisbericht lesen?



- ✓ Berichtserstellung für rund 900 Auswertungsebenen LWL-weit
- ✓ Berichte wurden erst ab 5 Teilnehmenden erstellt um die Anonymität zu gewährleisten.

Nutzen Sie die **Erklärvideos** auf der Seite WeiterWissen sowie die weiterführenden Informationen.

SO Der Ergebnisbericht (1/3)

LWLweiter

Landschaftsverband
Westfalen-Lippe
**Mitarbeitenden-
Befragung 2023**

Auswertungsebene3: Auswertungsebene 5A
Auswertungsebene2: Auswertungsebene 4A
Auswertungsebene1: Auswertungsebene 3A
Abteilung / Einrichtung: Einrichtung A
Dezernat: Dezernat A

Teilen

Der Basisteil

Im ersten Video schauen wir auf die allgemeinen Informationen und auf die Zahlen im Basisteil. Dieser gibt bereits eine sehr gute Orientierung und ermöglicht eine erste Identifizierung von Themenschwerpunkten.

0:00 / 6:47

YouTube

3. So unterstützen wir Sie in der Umsetzungsphase

Wie gestalte ich den Veränderungsprozess?

1. Schritt: **Vorgehen festlegen** und im gewählten Rahmen Handlungsfelder identifizieren



Integration der Themen in die reguläre Arbeit und damit immer wieder **in die regulären Teambesprechungen**



Durchführung eines **Teamworkshop** zur Erarbeitung von Lösungsalternativen



Beauftragung einer **Arbeitsgruppe**, die sich um die Veränderungen kümmert

3. So unterstützen wir Sie in der Umsetzungsphase

Wie gestalte ich den Veränderungsprozess?

2. Schritt: Nutzen Sie die **Tipps und Tools** auf der **WeiterWissen**-Seite

- Wie gelingt eine **gute Moderation**?
- Wie kann ich **herausfordernde Gesprächssituationen** begegnen?
- Wie **gestaltet** man einen **Veränderungsprozess**?



Projekte managen

Dieses Kapitel geht auf das Steuern von Projekten ein und beschäftigt sich hierbei zentral mit den Planungsprozessen für die Zukunft („Wie können wir unsere Ziele erreichen?“).

[Zur Lektion](#)



Veränderungen begleiten

Dieses Kapitel beschäftigt sich mit Methoden und Theorien, die Ihnen bei der Begleitung von Veränderungen helfen.

[Zur Lektion](#)



Systemisch denken

Dieses Kapitel fokussiert sich auf das System - sei es Ihr Team, Ihre Organisation oder Ihre Arbeitsgruppe - und wie Sie dessen Dynamik besser verstehen, einordnen und für sich nutzen können.

[Zur Lektion](#)

3. So unterstützen wir Sie in der Umsetzungsphase

Wie gestalte ich den Veränderungsprozess?

Tauschen Sie sich aus und lernen Sie voneinander!



Beispielhafte Prozesse
aus der Umsetzungs-
phase der MAB 2020
finden Sie auf der
Internetseite
mab.lwl.org oder auf
der Seite
weiterwissen.lwl.org

3. So unterstützen wir Sie in der Umsetzungsphase

Die folgenden Unterstützungsangebote sind im Rahmen der **Kommunikation** geplant:

Roadshow:

Es sind Besuche an verschiedenen Standorten des LWL geplant. Hier soll im **Austausch mit den Führungskräften** vor Ort dem Veränderungsprozess nachgegangen werden.

Themenwochen:

In LWL-weiten Themenwochen wird den Mitarbeitenden Raum gegeben, sich mit einzelnen Schlüsselthemen der MAB auseinanderzusetzen. Dazu erhalten alle Führungskräfte **themenbezogene, kommunikative Hilfsmittel als Impulse** und können innerhalb dieser Woche das jeweilige Thema in das Team tragen.

Erfolgsgeschichten:

Ausgewählte, aus der MAB hervorgegangene **Maßnahmen werden über verschiedene Kanäle** wie z.B. das Intranet, Social Media oder den LWLweiter-Podcast an die Mitarbeitenden **kommuniziert**.

3. So unterstützen wir Sie in der Umsetzungsphase

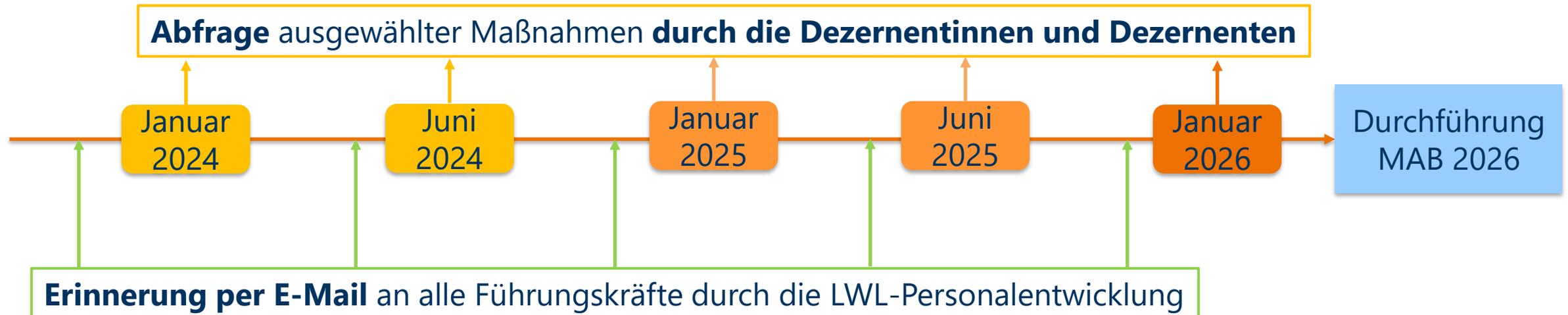
Sie stehen vor **besonderen Herausforderungen** und haben **zusätzlichen Beratungs-/ Unterstützungsbedarf?**

Wie bei allen Instrumenten und Prozessen können die **bestehenden Beratungsangebote je nach Zuständigkeit** bei der für Ihren Bereich zuständigen Ansprechperson angefragt werden.



4. Maßnahmendokumentation

Eine Abfrage **ausgewählter Maßnahmen** und **Best Practice - Beispiele** aus den Dezernaten und Fachbereichen erfolgt **ab Januar 2024 halbjährlich** durch die **Dezernentinnen und Dezernenten**. Diese haben hier Gestaltungsspielraum wie sie das in ihren jeweiligen Dezernaten konkret umsetzen wollen.



4. Maßnahmendokumentation

Was bedeutet das für Sie als Führungskraft?

Bereiten Sie sich auf die Abfrage vor:

- ✓ **Notieren Sie** sich Ihre **umgesetzten Maßnahmen** direkt in der Vorlage für die Maßnahmenabfrage.
- ✓ **Geben Sie die Templates** mit Ihren umgesetzten Maßnahmen zu den genannten Terminen **weiter**.
- ✓ **Kommunizieren Sie** auch **intern** an Ihre Beschäftigten, welche Maßnahmen umgesetzt wurden.

Dezernat:		LWL»weiter Link: Übersicht der MAB-Schwerpunktthemen
Abteilung/Einrichtung:		
Schwerpunktthema:		
Thema der Maßnahme:		Zuständigkeit:
Vorgehen/Zeitplanung/Rahmenbedingungen:		

5. Umgang mit übergeordneten Themen

Sie identifizieren Themen, die Sie im Rahmen Ihrer eigenen Zuständigkeit nicht bearbeiten können und sogar **dezernatsweite, dezernatsübergreifende oder LWL-weite Relevanz** haben?

- **Geben Sie Ihre Themen über die gewohnten Wege weiter nach oben**

So möchten wir Veränderungen auf LWL-weiter Ebene angehen

Im **Arbeitskreis Personalentwicklung und Demografie** werden übergreifende Handlungsfelder besprochen und **zur weiteren Bearbeitung in die jeweiligen Zuständigkeiten** verteilt.





Ihre Fragen zur Umsetzungsphase der LWL-Mitarbeitendenbefragung

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.
Auf Wiedersehen.

**Landschaftsverband
Westfalen-Lippe (LWL)
LWL-Personalentwicklung**

Piusallee 7
48147 Münster
Tel.: 0251 591-6455
mab@lwl.org

Besuchen Sie uns im Internet: **mab.lwl.org**

